

Política de autoexclusión de Calder Casino

❖ Opciones de duración del tiempo:

Calder Casino solo ofrece una autoexclusión de por vida sin período de reincorporación. Esta exclusión se aplicará a todas las propiedades operadas o de propiedad de Calder.

❖ ¿A dónde voy, quién puede autoexcluirse y qué traigo?

Para autoexcluirse, debe visitar la Oficina de seguridad en Calder Casino donde proporcionará la identificación adecuada (enumerada a continuación) y se le tomará una fotografía. No hay exclusiones de terceros; el jugador debe estar presente para el proceso de autoexclusión.

Para autoexcluirse, debe traer consigo una de las siguientes formas de identificación con fotografía (ID). La identificación proporcionada debe ser original, válida y contener su fecha de nacimiento y el número de documento de identificación (DL#, ID# o pasaporte#):

- ✓ Licencia de conducir
- ✓ Identificación emitida por el estado (solo Florida)
- ✓ Pasaporte

❖ ¿Qué sucede después de autoexcluirme?

En el momento de la autoexclusión, Calder Security le explicará el programa. También se le proporcionará información adicional sobre el juego compulsivo, incluidos folletos y acceso a la ayuda disponible a través de la línea de ayuda 888-ADMIT-IT de FCCG.

Después de autoexcluirse, será eliminado de las listas de correo de Calder Casino y dejará de recibir materiales promocionales o solicitudes de Calder Casino. Tenga en cuenta que cualquier solicitud de interrupción del correo directo puede tardar hasta noventa (90) días en implementarse después de la fecha de vigencia de esta solicitud, y debe notificar al Departamento de Cumplimiento de Calder sobre cualquier correo directo que reciba después de que hayan pasado esos noventa (90) días.

Si regresa a las instalaciones para jugar después de autoexcluirse, no podrá cobrar ganancias en ningún monto de Calder Casino o sus compañías afiliadas, y puede ser desalojado como intruso si lo atrapan regresando a la propiedad del casino.

****AVISO: La información de recursos de referencia anterior proporcionada por Florida Council on Compulsive Gambling, Inc. (FCCG) contiene información organizativa proporcionada por el recurso asociado. La inclusión en las referencias de recursos de FCCG no constituye un respaldo o recomendación para una acción o servicio por parte de FCCG. El FCCG no garantiza, certifica ni se opone a la información contenida en este documento, ni a las opiniones expresadas por ninguna otra entidad o recurso, ya sea que se proporcione o no a través de la Línea de ayuda o la base de datos de la Línea de ayuda.**